

„Az ördög sokszor a részletekben rejlik” – Interjú Merethe Eckhardt-val



Merethe Eckhardt, a Dán Bírósági Igazgatási Tanács Fejlesztési igazgatója a bírósági igazgatás közérthetőségének fejlesztéséről tartott előadást október 12-én az V. Bíróság és Kommunikáció nemzetközi konferencián. Elmondta, hogy akkor optimális a bíróságok kommunikációja, ha jól érthető és megfelel a mai kor követelményeinek. A közérthetőségről és a tapasztalatairól kérdeztük.

Tavaly is járt már nálunk ezen a konferencián. Mi volt a tapasztalata?

Nagyon inspirálónak tartom. Örülök neki, hogy Magyarország annyira fontosnak tartotta ezt a témát, hogy szervezett belőle egy konferenciát. Ez azt mutatja, hogy mennyire elkötelezett ezen a területen. Minden országnak követnie kellene a példáját.

Miért fontos a XXI. századi bíróság kommunikációjában a közérthetőségre törekvés?

A közérthetőség mindig az alap elvárás volt és mindig annak is kell maradnia a kommunikáció során. A közérthetőség nélkülözhetetlen. Régen a hosszú mondatokat, a terjengős megfogalmazást preferálták, de ma már a rövid mondatok, a tömörség a követelmény. A két lényegi elem a közérthetőség és az egyszerűség lett, de tisztában kell lenni a részletekkel is. Az ördög sokszor a részletekben rejlik, nem szabad megfeledkezni róluk.



Mi volt előadásnak fő mondanivalója?

A közérthetőséget több szinten lehet felfedezni – strukturális szinten, gyakorlati szinten, külső és belső kommunikáció során. A fő üzenetem az volt, hogy figyelembe kell venni a közérthetőséget függetlenül attól, hogy az ember milyen szinten dolgozik, vagy mi a feladata.



Több előadás is volt a konferencia nyitónapján. A bíróságok és a média kapcsolatát számos nézőpontból közelítették meg az előadók. Hogyan értékeli az első napot?

Inspiráltak az előadások. Úgy vélem, a konferencia igazi értéke abban van, hogy motiváltabban menj haza, mint ahogy jöttél. Ez nálam teljesült.

Milyen jó gyakorlatokat tudna említeni a dán bírósági igazgatásból a közérthetőség szempontjából?

Azt hiszem, az én fő elvem az átláthatóság. Az átláthatóság az egyik eszköz, amivel el lehet érni a közérthetőséget. Nálunk az irányítási, vezetői adatok olyan információk, amelyek mindenki számára hozzáférhetőek.