

## 2/2015. (IV. 13.) OBH Elnöki ajánlás

### a bírósági ügyvitel során a bíróság és az ügyfelek között alkalmazandó kapcsolattartási formák szabályairól<sup>1</sup>

A bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló 2011. évi CLXI. törvény 76. § (1) bekezdés *b)* pontjában írt felhatalmazás alapján a bíróságok véleményét figyelembe véve, a bíróságok feladat- és hatáskörébe tartozó ügyekben az ügyfelekkel folytatott kapcsolattartásra vonatkozó egységes gyakorlat megteremtése érdekében a következő ajánlást adom ki.

#### 1. Az ajánlás hatálya

1.1.<sup>2</sup> Az ajánlás hatálya a Kúriára, az ítéletáblákra, a törvényszékekre, a járásbíróságokra terjed ki.

1.2. Az ajánlás hatálya nem terjed ki a bírósági panaszügyintézésre.

1.3. Az ajánlás rendelkezéseit a bíróságok az általuk folytatott eljárások során, a hatáskörükbe tartozó ügyek sajátosságaihoz igazodóan alkalmazzák.

1.4. Az ajánlás alkalmazásában ügyfél:

*a)*<sup>3</sup> a polgári, közigazgatási és munkaügyi peres és nemperes eljárásban, továbbá a bírói útra terelt egyéb közjogi jogvitában a fél és képviselője

*b)*<sup>4 5</sup> a büntetőeljárásban az ügyész és a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 37. §-a szerinti eljárásban részt vevő személyek, valamint a szabálysértési eljárásban a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (Szabs.tv.) IX. fejezetében meghatározott eljárásban résztvevő személyek

*c)*<sup>6</sup> a tanú, a szakértő és a tolmács

*d)*<sup>7</sup> a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvény 1. § (1) bekezdésében meghatározott rendvédelmi szervek hivatásos állományának tagjai.

*e)*<sup>8</sup>

2. Az ajánlás célja, jogforrásai és alapelvei

2.1. Az ajánlás célja, hogy a bíróságok és az ügyfelek közötti kommunikáció szabályait a bírósághoz hozzáférés egyszerűsítése, emellett a bírósági szervezeti integritás, mint stratégiai célok jegyében, valamint a bíróságok társadalmi megítélésének javítása és a szolgáltató jelleg erősítése érdekében egységes előírások mentén rendezze.

2.2. Az ajánlást az Alaptörvény, az eljárási törvények, illetőleg a bíróságokra vonatkozó nemzetközi egyezmények által garantált elvekkel, a bírósági eljárásban irányadó eljárási törvényekkel, valamint a bírósági ügyvitel szabályairól szóló 14/2002. (VIII. 1.) IM rendeletben (Büsz.) és a bíróságok egységes iratkezelési szabályzatáról szóló 17/2014. (XII. 23.) OBH utasításban foglalt előírásokkal összhangban kell alkalmazni. Ezen eljárási és ügyviteli szabályok maradéktalan betartása mellett, és keretei között gyakorolható a kapcsolattartás.

<sup>1</sup> Megjelent: Bírósági Közlöny 2015/4.

<sup>2</sup> Módosította: 2/2020. (IV. 7.) OBH elnöki ajánlás 3. §.

<sup>3</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 1. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

<sup>4</sup> Megállapította: 9/2017. (XII. 20.) OBH elnöki ajánlás 3. §. Hatályos: 2018. VII. 1-től.

<sup>5</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 1. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

<sup>6</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 1. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

<sup>7</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 1. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

<sup>8</sup> Hatályon kívül helyezte: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 6. §. Hatálytalan: 2022. VI. 15. napjától.

## **2. Az ajánlás célja, jogforrásai és alapelvei**

2.3. A bíróságok és az ügyfelek közötti kapcsolattartás során gondoskodni kell a minősített adat védelméről szóló 2009. évi CLV. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint ezekkel összefüggésben az eljárási törvények rendelkezéseinek maradéktalan megtartásáról.

## **3. A kapcsolattartás általános szabályai**

### **3.1. A bíróság**

a) írásban

aa) postai úton,

ab)<sup>9</sup> elektronikus úton, ideértve az egyszerűsített elektronikus utat (e-mail) és a bíróság online „Ügyfélportál”-ját is,

ac) faxon

ad) személyesen átadott irat útján,

ae)<sup>10 11</sup> kézbesítési megbízott útján, a Be.-ben és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben (a továbbiakban: 1952-es Pp.), valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben (a továbbiakban: Pp.) meghatározott feltételekkel

af) a bíróság kézbesítője útján

ag)<sup>12</sup> hirdetményi úton, a Be.-ben és az 1952-es Pp.-ben, valamint Pp.-ben meghatározott feltételekkel

ah) nemzetközi jogsegély útján

b) szóban

ba) személyesen

bb) távközlési eszközön

tart kapcsolatot az ügyfelekkel.

3.2. Az ügyfelek számára tájékoztatás és felvilágosításkérés céljából a kapcsolattartási formák közül az adott bíróságnál rendelkezésre álló valamennyi kapcsolattartási forma igénybe vehető, előnyben részesítve az írásbeli utat.

3.3. A bíróság a kapcsolattartás lehetséges formáiról, a kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségéről és a kapcsolattartás időtartamáról a bíróság honlapján és a bíróság épületében, hozzáférhető helyen ad tájékoztatást.

3.4. Ha a tájékoztatáskérés az ügy irataiban lévő adatra vonatkozik, tájékoztatás kizárólag a jogszabályban meghatározott személyeknek és képviselőjük részére, a jogszabályban meghatározott iratokról és adatokról, kizárólag abban az esetben adható, ha az ügyfél e minőségére vonatkozó, a bíróság rendelkezésére álló és általa - jogszabály alapján - kezelhető adatokkal magát azonosította.

3.5. Távközlési eszközön történő kapcsolatfelvétel esetén az ügyfél - személyazonosságának igazolása érdekében - köteles megadni

a) az ügy számát,

b) a nevét,

c) perbeli pozícióját vagy hivatali beosztását, munkakörét és

d) a tanú kivételével lakóhelyét/székhelyét vagy munkahelyét/szolgálati helyét.

3.6. A bíróság a tájékoztatást nem köteles teljesíteni, illetve a felvilágosítást megtagadhatja, ha az ügyfél a kapcsolattartási formát visszaélészerűen kívánja igénybe venni. Visszaélészerű az

<sup>9</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 1. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

<sup>10</sup> Megállapította: 9/2017. (XII. 20.) OBH elnöki ajánlás 2. §. Hatályos: 2018. I. 1-től.

<sup>11</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 2. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

<sup>12</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 4. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

ügyfél kapcsolatfelvétele, ha ugyanazon ügyben, ugyanazon kérdéssel rendszeresen fordul a bírósághoz, ezzel akadályozva a folyamatos ügymenetet.

#### ***4. A kapcsolattartásra jogosultak köre, valamint a kapcsolattartás időbeli és tárgyi feltételei***

4.1.<sup>13</sup> A bíróság részéről kapcsolattartásra a jogszabályban meghatározott körben és feltételek mellett a kezelő-, tájékoztatási vagy ügyfélszolgálati iroda, az eljáró bíró (tanács) mellett dolgozó írnok (tisztviselő) és bírósági fogalmazó, valamint az ügyben érdemben eljáró bírósági titkár, bírósági ügyintéző, továbbá az eljáró bíró (tanács) jogosult.

4.2. A kezelőiroda a felvilágosításra, illetve félfogadásra megállapított időben valamennyi kapcsolattartási forma igénybevételével, a felvilágosítási, illetve félfogadási időn kívül, de hivatali munkaidőn belül távközlési eszközön, a Büsz. 11. § (5) bekezdésében meghatározott körben nyújthat tájékoztatást.

4.3. Ha a tájékoztatáskérés a Büsz. 11. § (5) bekezdésén kívül eső adatra, a bíró mérlegelésétől függő kérdésre irányul, illetve olyan, az ügy irataiban lévő adatra vonatkozik, amelyről a kezelőiroda tudomással nem bír, vagy a kért adat egyéb okból nem áll rendelkezésére, a hivatali munkaidőben az eljáró bíró (tanács), bírósági titkár mellett dolgozó írnok (tisztviselő) és bírósági fogalmazó, valamint vagy az ügyben érdemben eljáró bírósági ügyintéző jogosult tájékoztatás, felvilágosítás nyújtására.

4.4. A civil és egyéb cégnek nem minősülő szervezetek nyilvántartása során - az eljárás sajátosságára tekintettel - ha a tájékoztatáskérés a Büsz. 11. § (5) bekezdésén kívül eső adatra, a bíró, illetve a bírósági titkár mérlegelésétől függő kérdésre irányul, illetve olyan, az ügy irataiban lévő adatra vonatkozik, amelyről a kezelőiroda, illetve az eljáró bíró, bírósági titkár mellett dolgozó írnok (tisztviselő) tudomással nem bír, vagy a kért adat egyéb okból nem áll rendelkezésére, a hivatali munkaidőben az eljáró bíró, illetve a bírósági titkár jogosult tájékoztatás, felvilágosítás nyújtására.

4.5. Közvetlenül az eljáró bírótól, bírósági titkártól - a Kúria esetében a tanácsjegyzőtől - tájékoztatás, illetve felvilágosítás kizárólag akkor kapható, ha az eljáró bíró megítélése szerint - az ügyfél által előzetesen megjelölt különösen fontos, vagy azonnali intézkedést igénylő körülmény alapján - a közvetlen tájékoztatás ténylegesen indokolt.

4.6. Azokban az esetekben, ahol a tájékoztatáskérés a Büsz. 11. § (5) bekezdésén kívül eső adatra, a bíró, az ügyben érdemben eljáró bírósági titkár mérlegelésétől függő kérdésre irányul, úgy a szóban, távközlési eszköz útján történt kapcsolatfelvétel tényét, időpontját és tartalmát - beleértve a tájékoztatás - illetve felvilágosítás adás megtagadásának esetét is, az ok megjelölésével - valamennyi tájékoztatásra jogosult személynek hivatalos feljegyzés formájában vagy az információ megőrzését biztosító más módon kell rögzíteni.

#### ***5. Záró rendelkezések***

Az ajánlás a közzétételt követő napon lép hatályba.

<sup>13</sup> Módosította: 3/2022. (VI. 14.) OBH elnöki ajánlás 5. §. Hatályos: 2022. VI. 15. napjától.

