

Házirend

KEDVES VENDÉGEINK!

Házirendünkben összefoglaltuk az Országos Bírósági Hivatalnak, mint Szolgáltatónak a Tóth Lőrinc utcai épületében (1122 Budapest Tóth Lőrinc utca 6.) - „A” kategóriájú pihenőházban (vendégszállás) való tartózkodással és az igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos információit.

A Tóth Lőrinc utcai épületben a Recepció a munkanapokon 7.30 – 20.00 óra között, szabad- és munkaszüneti napokon 8.00 – 12.00 között tart nyitva. Munkatársaink gondoskodnak a létesítmény közműveinek, gépészeti berendezéseinek, higiénias egységeinek, eszközeinek üzembe helyezéséről, biztonságos működtetéséről.

1. Bejelentkezés

A Vendégek a Recepció nyitvatartási idejében tudnak bejelentkezni. A szobakártya átvétele a Recepción a személyi okmányok bemutatását és az adatok regisztrálását követően történhet meg. A szobákat hétköznap 15.00 óra után, hétvégén és ünnepnapokon a visszaigazolásban szereplő időpontban lehet elfoglalni.

2. Kijelentkezés

Hétköznap 08:30-ig, hétvégén és ünnepnapokon a visszaigazolásban egyeztetett időpontban kérjük a szobát elhagyni, a szobaszámlát kiegyenlíteni és a szobakártyát a Recepción leadni. Kijelentkezéskor kérjük az aznapi minibár fogyasztást a Recepción jelezni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

3. Csomagszoba

Hétköznapokon a szobába történő bejelentkezést követően, a szoba elfoglalásáig ill. a szobából történő kijelentkezést követően, a kijelentkezés napján 15.00 óráig a poggyászaikat az erre a célra kijelölt csomagszobában is elhelyezhetik, tárolhatják.

4. Minibár

A minibárból történő fogyasztást a szobában elhelyezett árlista alapján a Vendég szobaszámlájára terheljük. A kínálat a vendégeink kérésére újra feltöltésre kerül.

5. WIFI

A Tóth Lőrinc utcai épületben térítésmentesen elérhető a WIFI hálózat. A csatlakozáshoz szükséges jelszót bejelentkezéskor, a szobakártya átvételével egy időben kapják meg a Vendégeink.

6. Szobai széf

Értéktárgyaik védelmében Vendégeinknek javasolt igénybe venni a szobai széfet, amelynek használatához szükséges tájékoztató a széf mellett található. Kijelentkezéskor kérjük a széfet nyitva hagyni.

7. Talált tárgyak

A talált tárgyakat kérjük a Recepción leadni, melynek átvételéről jegyzőkönyvet veszünk fel.

8. Parkolás

Vendégeink gépjárművei a mélygarázsában parkolhatnak. A parkolóban a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) előírásai szerint kell közlekedni, azzal, hogy a gépjárművek megengedett sebessége maximum 5 km/óra.

Gázüzemű gépkocsival a parkoló területére behajtani tilos.

Elektromos és hibrid gépkocsik töltésére nincs lehetőség.

Az ajánlatkéréskor meg kell adni a jármű forgalmi rendszámát. A távozás napján hétköznap 15.00 óráig biztosított a parkolás.

9. Látogatók

A 10.00 és 18.00 óra közötti időszakban a Vendégek látogatót fogadhatnak. Az épületben kizárólag a Recepción regisztrált és az épületbe belépésre jogosult személyek tartózkodhatnak.

10. 18 év alatti vendégek

A Tóth Lőrinc utcai épület területén 18 év alatti Vendégek csak szülői vagy más, a szülő által megbízott nagykorú, cselekvőképes személy felügyelete mellett tartózkodhatnak, erről a szülő vagy törvényes képviselő köteles gondoskodni.

11. Házi kedvencek

A Tóth Lőrinc utcai épület területére nem lehet házi kedvenceket behozni.

12. Kert és sportpálya

A kertben kiépített pihenőhelyeket rendeltetésszerűen, mások nyugalma zavarása nélkül minden vendég használhatja. A sportpálya nyitvatartásáról a recepció ad felvilágosítást. A Recepció által jelezett időpontban a sportpályát mindenki saját felelősségre veheti igénybe. 16 év alatti gyermek csak nagykorú vagy szülői felügyelet mellett és felelősségére használhatja.

13. Eszközök, berendezések

Kérjük Vendégeinket a Tóth Lőrinc utcai épület eszközeinek, berendezéseinek rendeltetésszerű használatára. Bármely eszköz, berendezési-, felszerelési tárgy meghibásodását kérjük, jelezze a Recepción. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt Vendégeink kötelesek megtéríteni.

Az eszközök, berendezések használatához szükséges útmutatók kifüggesztésre kerültek. Kérdés esetén a Recepción kérhetnek segítséget.

A szobákban tilos saját vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni.

A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni tilos. A Tóth Lőrinc utcai épület területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég, illetőleg bármely más személy csak kizárólag saját felelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett. A rendeltetésszerű használatból eltérő használatból eredő károkért az OBH nem felel.

14. Tisztaság

Az épület teljes területén tilos szemetelni. A Vendég köteles a szemetet a szálloda területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétküldő edényekbe helyezni. Ezen kötelezettség súlyos vagy ismétlődő megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Vendéget a kötelezettségének betartására felszólítani és a kötelezettségszegéssel okozott kárt illetőleg károkat, valamint a többletköltségeket a Vendéggel megtéríttetni.

15. Biztonság

A Vendég tudomásul veszi, hogy vagyonvédelmi okokból a Tóth Lőrinc utcai épületben és belső (udvari) környezetében zárláncú kamerarendszer üzemel, amely napi 24 órában, folyamatosan készít és rögzít felvételeket.

16. Tűzeset, személy- és vagyonmentés

Tűz esetén az épületben tartózkodók kötelesek a Recepciót haladéktalanul értesíteni és a szükséges intézkedéseket megtenni annak elhárítása érdekében. Kérjük Vendégeinket, kövessék a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, és a helyszínen lévő munkatárs, illetve a tűzoltóság utasításait tartsák be.

A Tóth Lőrinc utcai épület területére tilos tűzijátékot vagy más pirotechnikai eszközt behozni, vagy azt ott használni. A jelen pontban foglalt tárgyak birtoklásáért, használatáért vagy az azzal kapcsolatosan keletkezett károkért, helyzetekért a Szolgáltató semmilyen mértékben nem felelős, valamint azok használatában vagy birtoklásában nem tekinthető Szolgáltató semmilyen mértékben közreműködőnek. Jelen pontban foglalt rendelkezéseket megfelelően kell alkalmazni a területre behozott, hatósági engedélyhez vagy más engedélyhez kötött eszközök, tárgyak birtoklására vagy használatára vonatkozóan is.

17. Dohányzás

A Vendégek vagy más személyek csak az arra kijelölt helyen dohányozhatnak. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Tóth Lőrinc utcai épület zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás, valamint az elektromos cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus eszköz használata. A hivatkozott jogszabály rendelkezéseinek betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken az OBH elhelyezte. Az OBH alkalmazottai, képviselői jogosultak ezen kötelezettséget megszegő Vendégeket, valamint az épület területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására felszólítani. A Vendégek, illetve az épület területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

18. Vendégeink nyugalma és védelme

A Tóth Lőrinc utcai épület területén, valamint a teraszokon Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő, zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést, melynek betartásáért a Szolgáltató munkatársai felelnek. Kivételt képez az előre egyeztetett zenés, táncos program.

A Tóth Lőrinc utcai épületben nem tartózkodhat fertőző betegségben szenvedő Vendég.

19. A kártérítésre és sérelemdíjra vonatkozó rendelkezések az ÁSZF-ben kerültek rögzítésre.

ELÉRHETŐSÉGEINK

Recepció:	+36 1 487 67 00
E-mail címünk:	recepcio@birosag.hu
Segélyhívószám:	112