

# Ügyfélszolgálat



ORSZÁGOS  
BÍRÓSÁGI  
HIVATAL

3

SZERVEZETI KISOKOS

TÁRGYALÁSRA MEGYEK

**ÜGYFÉLSEGÍTŐ**

TANÚKÉNT IDÉZTEK

KERESETLEVÉL



## Mit érdemes tudnom a bírósági ügyfélszolgátról?

Nyomtatvány  
kitöltésében

Szóbeli kérelem  
rögzítésében

SEGÍTÜNK

Bírósági eljárási kérdésekben



- Folyó ügyekkel kapcsolatos információkért és iratbetekintéssel kapcsolatban a bíróságok kezelő-, tájékoztatási irodáját, vagy az ügyfélközpontot keresheti fel.
- Jogi tanácsért ügyvédhez, vagy a Jogi Segítségnyújtó Szolgálathoz fordulhat <http://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas>



## Mikor és hol vehetem igénybe az ügyfélszolgálatot?

- Valamennyi járásbíróságon,
- meghatározott ügyfélfogadási időben.



Az ügyfélfogadás rendjéről az egyes járásbíróságok honlapján találhat információt:  
[www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)



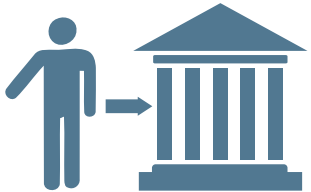
## Hogyan vehetek részt az ügyfélfogadáson?

1. Bejelentkezés nélkül sorszám húzásával, vagy



2. előzetes időpontfoglalással:

személyesen  
a bíróságok  
épületében,



telefonon, és

egyes járásbíróságok  
esetében interneten.



✓ Az előzetes időpontfoglalás előnye, hogy elkerülheti a sorban állást.





## Mit tehetek, mielőtt az ügyfélszolgálatához fordulok?

- Gondolja végig, hogy mi az a határozott kérelem, amellyel bírósághoz kíván fordulni!
- Győződjön meg arról, hogy a szükséges dokumentumok, adatok a rendelkezésére állnak és azokat hozza magával!
- Amennyiben tudja, hogy mikor szeretne az ügyfélszolgálatához menni, foglaljon előzetesen időpontot!
- Illetékköteles beadvány esetén:
  - Az eljárási illetéket készpénzátutalási megbízással („sárga csekk”) fizesse meg, annak a bíróságnak a készpénzátutalási megbízásán („sárga csekkjén”), ahová az illetékköteles beadványt benyújtja. A „sárga csekk” az adott bíróságon szerezhető be. Az eljárási illetéket a fenti módon túl a Bírósági Fizetési Portálról indított utalással – az EFER számla közbeiktatásával – vagy közvetlen banki átutalással is meg tudja fizetni.

### **vagy**

- töltsse ki a költségkedvezmény iránti kérelem előterjesztésére rendszeresített nyomtatványt, és a szükséges igazolásokkal együtt hozza magával!



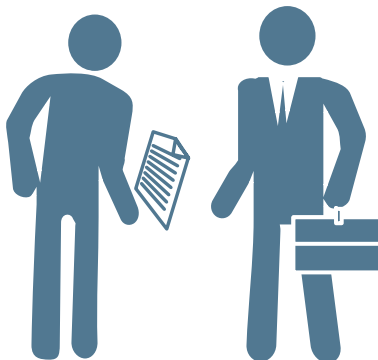
## Mit vigyek magammal?

### Hozza magával:

- személyazonosító igazolványát,
- lakcímkártyáját,
- az ügyével kapcsolatos, rendelkezésre álló iratokat, dokumentumokat,
- kötelezően csatolandó okiratokat (mellékleteket),
- készpénz-átutalási megbízást – „sárga csekk” – amennyiben az illetéket ilyen módon kívánja megfizetni,

vagy kitöltve a költségkedvezmény engedélyezése iránti kérelemhez szükséges nyomtatványt.

Amennyiben más személy képviselőként jár el, a **meghatalmazását** is hozza magával!





## Mi történik a beadvánnyal?

1. Szóbeli kérelmét az eljáró bírósági alkalmazott jegyzőkönyvben rögzíti, vagy segít a nyomtatvány kitöltésében.



2. A jegyzőkönyvet, illetve nyomtatványt a bírósági kezelőirodán lajstromozzák.



3. A bíróság a beadványt megvizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket.



További információkat a **Keresetlevél** című kiadványunkban találhat.



## További információk

Ez a kiadvány nem nyújt teljes körű tájékoztatást. Kizárólag figyelemfelhívás, ismeretterjesztés célját szolgálja, annak tartalmára bírósági eljárásban közvetlen jogi alapként hivatkozni nem lehet. Kérjük, minden esetben alaposan tájékozódjon az irányadó jogszabályi előírásokról. Forduljon bizalommal az érintett bíróság kezelőirodájához, vagy keresse fel a bíróság honlapját.

Lezárva: 2024. 01. 01.



[www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)

[http://www.birosag.hu/  
allampolgaroknak/gyakran-  
ismetelt-kerdesek](http://www.birosag.hu/allampolgaroknak/gyakranismetelt-kerdesek)



**ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL**  
**2018**