




# BÍRÓSÁGI IRÁNYTŰ

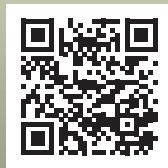
## *ÜGYFÉLSEGÍTŐ ÉS ÜGYFÉLKÖZPONT*



ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL



Bence bírósághoz szeretne fordulni. A nyomtatvány kitöltéséhez segítségre lenne szüksége, ezért felkeresi a bírósági ügyfélszolgálatot. Ügyfélszolgálat minden járásbíróságon működik. Az ügyfélfogadási időről Bence a járásbíróságok honlapján tájékozódhat.



[www.birosag.hu/birosag-kereso](http://www.birosag.hu/birosag-kereso)



Bence először telefonon érdeklődik, így is kaphat közvetlen információt.



Ha személyesen akar bemenni, időpontot is foglalhat, hogy elkerülje az esetleges várakozást.



Ha mégsem foglal előre, akkor a helyszínen kell majd sorszámot húznia.

Mielőtt elindul, összekészíti az ügyével kapcsolatos dokumentumokat és okiratokat.

**Ha illetékköteles a beadványa, akkor készpénz-átutalási megbízással (sárga csekk) megfizeti az eljárási illetéket.**

Amennyiben a bírósággal elektronikusan tartja a kapcsolatot, az illetéket elektronikus úton is megfizetheti, **a Bírósági Fizetési Portálon keresztül, ahol kártyával, vagy átutalással is fizethet.**

Ha költségkedvezményt kér, akkor kitölti a kérelmet és viszi az igazolásokat.

Meggyőződik arról is, hogy nála van a **személyazonosító igazolványa** és a **lakcímkártyája**. Ha Bence **más nevében** intézi az ügyet, akkor **meghatalmazást** is magához vesz.



# Ügyfélszolgálat

Ha Bencének nincs jogi képviselője, az ügyintéző segít a nyomtatvány kitöltésében és rögzíti szóbeli kérelmét.

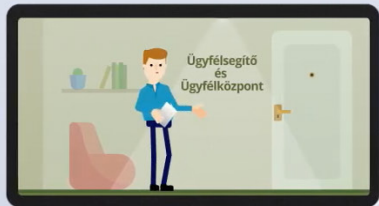


Az ügyfélszolgálat jogi tanácsot nem ad. Bence ilyen ügyvédőtől, vagy a Jogi Segítségnyújtó Szolgálattól kérhet.

A bíróság megvizsgálja a beadványt és megteszi a szükséges intézkedéseket.



Bence egy folyamatban lévő ügyben is érintett. Információra van szüksége, és az iratokba is betekintene. Ezt az ügyfélközpontban, vagy a kezelőirodában teheti meg. Az ügyfélközpontban komplex szolgáltatást vehet igénybe. Bence beadványt nyújthat be, átolvashatja az iratokat, és kérhet iratmásolatot is.



Az animációs filmekből a bíróságról, a kiadványokból az eljárásokról tájékozódhat. A monitoron a bíróságok központi honlapját is felkeresheti.



Az egységes arculatú ügyfélközpontok ügyfélterében Bence várakozás közben számos információhoz hozzájuthat.





# ÜGYFÉLKÖZPONT

Bencét az ügyintézői térbe hívják, ahol képzett ügyintézők foglalkoznak az ügyével.

Az sem jelent gondot, ha Bence mégsem tud személyesen menni, az ügyintézők telefonon is a rendelkezésére állnak.



A bírósági szervezet ügyfélközpont-hálózata folyamatosan bővül. Az ügyfeleknek nagy könnyebbséget jelent, hogy bármelyik ügyfélközpontot felkereshetik majd, és nem csak arra a bíróságra mehetnek, ahol az őket érintő eljárás zajlik. A jövőben bárhol az országban, modern környezetben, gyorsan és hatékonyan intézhetik ügyeiket.

További információkat a [birosag.hu](http://birosag.hu) honlap Ügyfeleknek, azon belül pedig a Bírósági iránytű menüpont alatt találhat.



**ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL**