



## ÜGYFÉLSEGÍTŐ TÁJÉKOZTATÓ

A bíróság ügyfélszolgálatja alapvetően annak a feladatnak az ellátására szolgál, hogy az olyan személy, akinek nincs ügyvédje, jogi képviselője, a bíróságon jegyzőkönyvbe mondhassa keresetét, vagy egyéb kérelmét. Az ügyfélszolgálat **ügyintéző feladata e szóbeli kérelmek írásba foglalása, az eljárási szabályoknak megfelelő formába öntése.**

Ez azonban **nem** jelent egyet a **jogi tanácsadással**, pertaktikai tippekkel, jogi állásfoglalással, vagy jogszabályértelmezéssel. Előzetes véleményt, vagy tanácsot nem áll módunkban adni a perekkel, vagy vitás jogviszonyokkal kapcsolatban, hiszen azok eldöntése a perbíróság feladata, amely a konkrét ügyben az eset összes körülményét figyelembe véve, bizonyítási eljárást lefolytatva jár el.

Amennyiben **keresetet** kíván előterjeszteni, a **lakóhelye, vagy a munkahelye szerint illetékes járásbíróságot** keresse fel. A bíróság az erre rendszeresített nyomtatvány kitöltésével rögzíti keresetét, és amennyiben szükséges, azt haladéktalanul megküldi az illetékes bíróságnak. A keresetlevél benyújtásának időpontja a kereset szóbeli előadásának időpontjával megegyező.

**Folyamatban lévő eljárás esetén** a viszontkeresetet, a beszámítást, és az ellenkérelmet tartalmazó nyilatkozatot, vagy bármely egyéb kérelmet, nyilatkozatot **csak a perben eljáró bíróságon** adhatja elő, melyet a bíróság rendszeresített nyomtatványon rögzít, a szóbeli előadásról külön jegyzőkönyv ebben az esetben nem készül. Rendszeresített nyomtatvány hiányában nyilatkozatát jegyzőkönyvbe veszik.

Fentiek alapján kérjük a **Tisztelt Ügyfeleket**, hogy

- ügyfélszolgálatra **felkészülten, határozott kérelemmel** érkezzenek,
- ügyintézőtől **ne várjanak állásfoglalást, tanácsot, esélylatolgatást**,
- kérdéseik a formai kellékekre, eljárási szabályokra terjedjenek ki,
- **ha az adott ügyben jogi képviselővel, ügyvéddel rendelkeznek, ne keressék fel az ügyfélszolgálatot!**

Amennyiben jogi segítségnyújtásra szorulnak több lehetőség is rendelkezésükre áll, így többek között:

- ügyvéd,
- jogi segítségnyújtó szolgálat: <https://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas>  
Fejér Megyei Kormányhivatal elérhetőségek: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/fejér/jarasok/fmkh>
- egyéb ingyenes jogi segítségnyújtó szolgálat (alapítványok stb.)

**Felhívjuk a Tisztelt Ügyfelek figyelmét, hogy önmagában az a tény, hogy kérelmüket az ügyfélszolgálat rögzítette, nem jelent előnyt** olyan kérelmekkel szemben, amelyeket az ügyfél írásban, önállóan terjeszt elő. Tájékoztatjuk továbbá a Tisztelt Ügyfeleket, hogy

- az **ingatlanokkal kapcsolatos jogügyletek** általában ügyvédet, vagy közjegyzőt igényelnek (adásvételi szerződés, ajándékozás stb.), így ezekkel kapcsolatos tanácsadás céljából nem célszerű az ügyfélszolgálatot felkeresni, az okiratot szerkesztő ügyvédnek a szükséges felvilágosítást meg kell adnia
- **gondnokság alá helyezés iránti keresetet** a gyámhatóság is benyújthatja, így az eljárást ott is kezdeményezhető
- a **zaklatás** közbiztonságot veszélyeztető bűncselekmény, ezért zaklatás miatt nem lehet feljelentést tenni a bíróságon, hanem a rendőrségen, illetve az ügyészségen (ahol szintén van panasznapi)
- **birtokvédelmi ügyben** a település szerint illetékes jegyző is jogosult eljárásra, érdemes elsőként ott érdeklődni
- az ügyfélszolgálat ügyintézője nem ajánlhat ügyvédet!



## VÁLASSZA A BÍRÓSÁGI KÖZVETÍTÉST!

A közvetítés – vagy más néven mediáció – egy olyan, a hagyományos vitarendező (peres eljárásoktól lényegesen eltérő megoldás, melynek az a célja, hogy a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezéssel zárják le a vitájukat. Ehhez a vitában nem érintett, semleges, pártatlan harmadik személy, közvetítő (mediátor) segítségét veszik igénybe. A bírósági közvetítés segítségével a már elkezdődött per akár néhány hét alatt befejezhető, lehetővé teszi, hogy a felek per helyett párbeszéd útján megállapodásra jussanak.

A közvetítői eljárás **lényegesen gyorsabb, rugalmasabb, mint a bírósági peres eljárás**. További előnye, hogy az eljárás nem nyilvános, sőt a bírósági közvetítőnek az eljárás során tudomására jutott tényekkel, adatokkal kapcsolatban szigorú titoktartási kötelezettsége van. Tehát az előtte elhangzottakról a perben eljáró bírónak sincs tudomása. A bírósági közvetítés **illetékmentes**, a bírósági közvetítőnek nem kell díjat fizetni és sikeres megállapodás esetén a felek a perben illetékkedvezményben – 90%-70%-50% - részesíthetők. **Vitás ügyével bárki bírósági közvetítőhöz fordulhat**. Az eljárásban az vehet részt, akinek peres vagy peren kívüli ügye már folyamatban van a bíróságon.

A bírósági közvetítő a felek álláspontjának meghallgatását követően a felek közti írásbeli megállapodás létrejöttét segíti. A megállapodást a felek és a közvetítő is aláírja. Ha a felek meg tudnak egyezni, a megállapodásnak azt a részét, amiben a jogvitájukkal bírósághoz fordulhatnak, a peres ügy bíróságának bírója az egyezséget ítélet hatályú végzéssel jóváhagyhatja, ha ezt a felek közösen kérik. Ugyanakkor abból sem származik a feleknek hátránya, ha nem sikerül megállapodni a közvetítői eljárás keretében. Ebben az esetben a bíróság a peres eljárást lefolytatja, és a bíróság dönti el a jogvitát. A peres eljárás folytatását a felek is kérhetik.

A bíróságok honlapjáról letölthető, vagy az ügyfélfogadási irodákban hozzáférhető nyomtatványok között megtalálható a **bírósági közvetítés lefolytatása iránti KÉRELEM**, de a közvetítés lefolytatását saját kezűleg írt kérelemben is kérheti, a felek elérhetőségi adatai feltüntetésével (név, cím, e-mail cím, telefonszám), hogy a közvetítő elérhesse a feleket, Ha csak az egyik fél nyújtja be a kérelmet a bíróságra, kérésére a bírósági közvetítő megszerzi a másik fél beleegyezését is, A kérelem benyújtását követően néhány napon belül felveszi a kapcsolatot a felekkel akár e-mailen, vagy telefonon, hogy időpontot egyeztessen az első közvetítői megbeszélésre.

### Bírósági közvetítőink:

**Dr. Bazsó Bernadett**

[kozvetito10szfvar@birosag.hu](mailto:kozvetito10szfvar@birosag.hu)

06/30 - 828-5322

**Dr. Borza Diána**

[kozvetito1szfvar@birosag.hu](mailto:kozvetito1szfvar@birosag.hu)

06/30-567-8051

**Dr. Drávay-Farkas Helga**

[kozvetito2szfvar@birosag.hu](mailto:kozvetito2szfvar@birosag.hu)

06/30-576-4797

**Dr. Kuti Anett**

[kozvetito5szfvar@birosag.hu](mailto:kozvetito5szfvar@birosag.hu)

06/30-307-7098

**Dr. Rágyanszki György**

[kozvetito9szfv@birosag.hu](mailto:kozvetito9szfv@birosag.hu)

06/30-301-5092

ügyfélfogadás: előzetes időpontegyeztetés alapján történik