

### Intézkedési program

Jelen dokumentum annak a CAF önértékelésnek az eredményeit mutatja be, amelyet a Kaposvári Törvényszék az ÁROP 1.2.18/A azonosító jelű „Szervezetfejlesztés a Kaposvári Törvényszéken az ítélkező munka támogatása érdekében” tárgyú európai uniós támogatásból finanszírozott pályázat keretében végzett el.

Az önértékelési jelentés eredményeinek ismeretében az alábbi fejlesztési intézkedéseket kívánjuk végrehajtani.

| 1. FEJLESZTÉS MEGNEVEZÉSE |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. intézkedés           | Egységes szervezetbe foglalt intézményi stratégia, saját jövőkép és értékrend megfogalmazása és kommunikálása.                                                                                                                                     |
| Projektszponzor           | A legfelsőbb vezetői szint, a törvényszék elnöke, aki felelős az intézkedésért és annak támogatásáért.                                                                                                                                             |
| Projektvezető             | A fejlesztési program menedzselésére kijelölt személy: Dr. Hajnal Éva                                                                                                                                                                              |
| Projektcsoport            | A fejlesztési program megvalósítására kijelölt személyek köre a későbbiekben külön intézkedéssel kerül meghatározásra.                                                                                                                             |
| Terület (fókusz)          | A fejlesztés fókusza a törvényszék valamennyi dolgozója, akikre vonatkozóan érvényesül az egységes szervezetbe foglalt intézményi stratégia, saját jövőkép és értékrend megfogalmazása és kommunikálása a vezetésfejlesztés és tervezés területén. |

Érdekelt felek

A Kaposvári Törvényszék  
valamennyi dolgozója.

Az önértékelésben  
meghatározott erősségek

Az önértékelés során  
meghatározott erősségeket, -  
melyeket az önértékelési  
jelentés elválaszthatatlan  
mellékletei tartalmaznak  
szöveges formában - a saját  
jövőkép és intézményi  
stratégia kidolgozása során  
figyelembe kell venni, hogy  
azok megtarthatóak legyenek.

Kontextus és fejlesztendő  
területek

Közvetett módon a fejlesztési  
program megvalósításának  
hatására a vezetés, a  
stratégiaalkotás és tervezés  
területeken is javulás várható.

Feltárandó alternatív  
lehetőségek

Mérlegelni kell a fejlesztési  
programhoz kapcsolódó  
intézkedési tervek  
kidolgozása során, hogy az  
önálló intézményi stratégia  
írásos formában, és az  
intraneten, valamint az  
intézményi honlapon is  
megjelenthető legyen.

Korlátok

A fejlesztési program  
realizálása során törekedni  
kell arra, hogy a jövőkép  
közérthetően, rövid, tömör  
megfogalmazásban kerüljön  
kialakításra.

Kezdesi időpont

A fejlesztési program  
elindításának tervezett  
időpontja. 2015. november  
01.

Becsült határidő

A fejlesztési program  
lezárásának tervezett  
időpontja: 2015.december  
31.

## 2. FEJLESZTÉS MEGNEVEZÉSE

### 2.1. intézkedés

A működéshez kapcsolódó adatok gyűjtése és ügyfél elégedettség-mérés célközönség bevonásával, hogy a saját stratégiánkra és az érdekeltek igényeire vonatkozóan kellő adatot gyűjtsünk.

### Projektszponzor

A legfelsőbb vezetői szint, a törvényszék elnöke, aki felelős az intézkedésért és annak támogatásáért.

### Projektvezető

A fejlesztési program menedzselésére kijelölt személyek: Györiné Dr. Vajda Andrea és Andorné Dr. Ajkay Beáta.

### Projektcsoport

A fejlesztési program megvalósítására kijelölt személyek köre a későbbiekben külön intézkedéssel kerül meghatározásra.

### Terület (fókusz)

A fejlesztés fókuszja a törvényszék valamennyi dolgozója, akikre vonatkozóan érvényesül az intézményi stratégia, saját jövőkép és értékrend kialakítása.

### Érdekeltek

A Kaposvári Törvényszék valamennyi dolgozója.

### Az önértékelésben meghatározott erősségek

Az önértékelés során meghatározott erősségeket, - melyeket az önértékelési jelentés elválaszthatatlan mellékletei tartalmaznak szöveges formában - a saját jövőkép és intézményi stratégia kidolgozása során figyelembe kell venni, hogy azok megtarthatóak legyenek.

### Kontextus és fejlesztendő területek

Közvetett módon a fejlesztési program megvalósításának hatására a stratégia kidolgozása, felülvizsgálata és a tervek aktualizálása körében is javulás várható.

### Feltárandó alternatív lehetőségek

Mérlegelni kell a fejlesztési programhoz kapcsolódó intézkedési tervek kidolgozása során, hogy az adatgyűjtés során könnyen értelmezhető és beazonosítható kérdések kerüljenek megválaszra akár papír alapú kérdőívekkel, akár az informatikai lehetőségek kihasználásával.

### Korlátok

A fejlesztési program realizálása során figyelemmel kell lenni a személyes adatok védelme körében fennálló jogszabályi követelményekre.

### Kezdési időpont

A fejlesztési program elindításának tervezett időpontja: 2014. november 01.

|                  |                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Becsült határidő | A fejlesztési program lezárásának tervezett időpontja: 2014.december 31. |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------|

### 3. FEJLESZTÉS MEGNEVEZÉSE

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. intézkedés                           | Munkatársi elégedettség-mérés a hatékony vezetői visszajelzés elősegítése érdekében.                                                                                                                                                                                     |
| Projektszponzor                           | A legfelsőbb vezetői szint, a törvényszék elnöke, aki felelős az intézkedésért és annak támogatásáért.                                                                                                                                                                   |
| Projektvezető                             | A fejlesztési program menedzselésére kijelölt személyek: Dr. Korvicska Attila.                                                                                                                                                                                           |
| Projektcsoport                            | A fejlesztési program megvalósítására kijelölt személyek köre a későbbiekben külön intézkedéssel kerül meghatározásra.                                                                                                                                                   |
| Terület (fókusz)                          | A fejlesztés fókusza a törvényszék valamennyi dolgozója, akik körében érvényesül a munkatársi elégedettség mérés a szervezet és az egyének jelenlegi és jövőbeni igényeire vonatkozóan.                                                                                  |
| Érdeelt felek                             | A Kaposvári Törvényszék valamennyi dolgozója.                                                                                                                                                                                                                            |
| Az önértékelésben meghatározott erősségek | Az önértékelés során meghatározott erősségeket, - melyeket az önértékelési jelentés elválaszthatatlan mellékletei tartalmaznak szöveges formában - a saját jövőkép és intézményi stratégia kidolgozása során figyelembe kell venni, hogy azok megtarthatóak legyenek.    |
| Kontextus és fejlesztendő területek       | Közvetett módon a fejlesztési program megvalósításának hatására a - stratégia kidolgozása, felülvizsgálata és a tervek aktualizálása körében is javulás várható.                                                                                                         |
| Feltárandó alternatív lehetőségek         | Mérlegelni kell a fejlesztési programhoz kapcsolódó intézkedési tervek kidolgozása során, hogy a mérés során könnyen értelmezhető és beazonosítható kérdések kerüljenek megválaszolásra akár papír alapú kérdőívekkel, akár az informatikai lehetőségek kihasználásával. |
| Korlátok                                  | A fejlesztési program realizálása során figyelemmel kell lenni a személyes adatok védelme körében fennálló jogszabályi követelményekre.                                                                                                                                  |
| Kezdési időpont                           | A fejlesztési program elindításának tervezett időpontja: 2015. április 01.                                                                                                                                                                                               |
| Becsült határidő                          | A fejlesztési program lezárásának tervezett időpontja: 2015.június 30.                                                                                                                                                                                                   |



#### 4. FEJLESZTÉS MEGNEVEZÉSE

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. intézkedés                         | Projektszabályzat készítése.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Projektszponzor                         | A legfelsőbb vezetői szint, a törvényszék elnöke, aki felelős az intézkedésért és annak támogatásáért.                                                                                                                                                                                                                           |
| Projektvezető                           | A fejlesztési program menedzselésére kijelölt személyek: Kardosné Bozsó Anita.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Projektcsoport                          | A fejlesztési program megvalósítására kijelölt személyek köre a későbbiekben külön intézkedéssel kerül meghatározásra.                                                                                                                                                                                                           |
| Territorium (fókusz)                    | A fejlesztés fókuszja a törvényszék valamennyi dolgozója.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Érdekeltek                              | A Kaposvári Törvényszék valamennyi dolgozója.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Az értékelésben meghatározott erősségek | Az értékelés során meghatározott erősségeket, - melyeket az értékelési jelentés elválaszthatatlan mellékletei tartalmaznak szöveges formában - a saját jövőképe és intézményi stratégia kidolgozása során figyelembe kell venni, hogy azok megvalósíthatóak és továbbfejleszthetők legyenek.                                     |
| Kontextus és fejlesztendő területek     | Közvetett módon a fejlesztési program megvalósításának hatására a stratégia kidolgozása, felülvizsgálata és a tervek aktualizálásának előmozdítása, továbbá az európai uniós és egyéb pályázatokon történő eredményesség javulása, valamint a szervezetfejlesztés folytatása és a hatékonyabb technológiamenedzselés is várható. |
| Feltárható alternatív lehetőségek       | Mérlegelni kell a fejlesztési programhoz kapcsolódó intézkedési tervek kidolgozása során, hogy általános jellegű vagy intézményi specifikus szabályok kerüljenek meghatározásra a projektszabályzatban.                                                                                                                          |
| Korlátok                                | A fejlesztési program realizálása során figyelemmel kell lenni a szabályzat esetleges keretjelleget.                                                                                                                                                                                                                             |
| Kezdési időpont                         | A fejlesztési program elindításának tervezett időpontja. 2015. október 01.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Becsült határidő                        | A fejlesztési program lezárásának tervezett időpontja: 2015. december 31.                                                                                                                                                                                                                                                        |

#### 5. FEJLESZTÉS MEGNEVEZÉSE

|                 |                                                                                                                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1. intézkedés | Az informatikai folyamatok hatékonyabbá tétele az informatikai hálózat korszerűsítése és az informatikai felhasználói szint bővítésének megvalósításával. |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projektszponzor                           | A legfelsőbb vezetői szint, a törvényszék elnöke, aki felelős az intézkedésért és annak támogatásáért.                                                                                                                                                                                           |
| Projektvezető                             | A fejlesztési program menedzselésére kijelölt személyek: Dr. Korvicska Attila és Csek Norbert..                                                                                                                                                                                                  |
| Projektcsoport                            | A fejlesztési program megvalósítására kijelölt személyek köre a későbbiekben külön intézkedéssel kerül meghatározásra.                                                                                                                                                                           |
| Terület (fókusz)                          | Fejlesztés fókusza az informatikai terület ill. a törvényszék érintett dolgozói.                                                                                                                                                                                                                 |
| Érdekeltek                                | A Kaposvári Törvényszék informatikai szempontból érintett valamennyi dolgozója.                                                                                                                                                                                                                  |
| Az önértékelésben meghatározott erősségek | Az önértékelés során meghatározott erősségeket, - melyeket az önértékelési jelentés elválaszthatatlan mellékletei tartalmaznak szöveges formában - a saját jövőkép és intézményi stratégia kidolgozása során figyelembe kell venni, hogy azok megvalósíthatóak és továbbfejleszthetőek legyenek. |
| Kontextus és fejlesztendő területek       | Közvetett módon a fejlesztési program megvalósításának hatására a saját technológiánk eredményes menedzselése, az itélkezési munka eredményesebb támogatása várható.                                                                                                                             |
| Feltarandó alternatív lehetőségek         | Mérlegelni kell a fejlesztési programhoz kapcsolódó intézkedési tervek kidolgozása során, hogy a felhasználói ismeretek bővítése a gyakorlatban használható tudásanyagra épüljön.                                                                                                                |
| Korlátok                                  | A fejlesztési program realizálása során figyelemmel kell lenni a pénzügyi szabályozókra, és a szervezet költségvetési lehetőségeire.                                                                                                                                                             |
| Kezdési időpont                           | A fejlesztési program elindításának tervezett időpontja : felhasználói ismeretek bővítése körében: 2015. március 01. informatikai hálózat korszerűsítése körében: 2016. július 01.                                                                                                               |
| Becsült határidő                          | A fejlesztési program lezárásának tervezett időpontja a felhasználói ismeretek bővítése körében: 2015.június 30. informatikai hálózat korszerűsítése körében: 2016. december 31.                                                                                                                 |

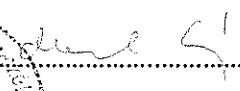
## 6. FEJLESZTÉS MEGNEVEZÉSE

|                 |                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. intézkedés | Kompetencia-térkép készítése a törvényszék szervezetére.                                               |
| Projektszponzor | A legfelsőbb vezetői szint, a törvényszék elnöke, aki felelős az intézkedésért és annak támogatásáért. |
| Projektvezető   | A fejlesztési program menedzselésére kijelölt személyek: Dr. Hajnal Éva és Bárány Józsefné.            |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projektcsapat                             | A fejlesztési program megvalósítására kijelölt személyek köre a későbbiekben külön intézkedéssel kerül meghatározásra.                                                                                                                                                                       |
| Terület (fókusz)                          | Fejlesztés fókusza a szervezetben rendelkezésre álló tudás, kompetencia felmérése a törvényszék valamennyi dolgozója vonatkozásában.                                                                                                                                                         |
| Érdekelt felek                            | A Kaposvári Törvényszék valamennyi dolgozója.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az önértékelésben meghatározott erősségek | Az önértékelés során meghatározott erősségeket, - melyeket az önértékelési jelentés elválaszthatatlan mellékletei tartalmaznak szöveges formában - a saját jövőkép és intézményi stratégia kidolgozása során figyelembe kell venni, hogy azok megtarthatóak és továbbfejleszthetők legyenek. |
| Kontextus és fejlesztendő területek       | Közvetett módon a fejlesztési program megvalósításának hatására az ítélkezési munka eredményesebb támogatása várható.                                                                                                                                                                        |
| Feltárandó alternatív lehetőségek         | A fejlesztési programhoz kapcsolódó intézkedési tervek kidolgozása során mérlegelni kell, hogy a rendelkezésre álló kompetenciák mellett a látens, felmeretlen kompetenciák is érvényesülésre kerüljenek külön feltüntetve a térképen.                                                       |
| Korlátok                                  | A fejlesztési program realizálása során figyelemmel kell lenni a hatályos jogszabályi rendelkezésekre, hatáskörökre.                                                                                                                                                                         |
| Kezdési időpont                           | Fejlesztési program elindításának tervezett időpontja: 2015. szeptember 01.                                                                                                                                                                                                                  |
| Becsült határidő                          | A fejlesztési program lezárásának tervezett időpontja: 2015. december 31.                                                                                                                                                                                                                    |

Kaposvár, 2014. április 22.

Jóváhagyom:


Dr. Hajnal Éva

a Kaposvári Törvényszék elnöke

