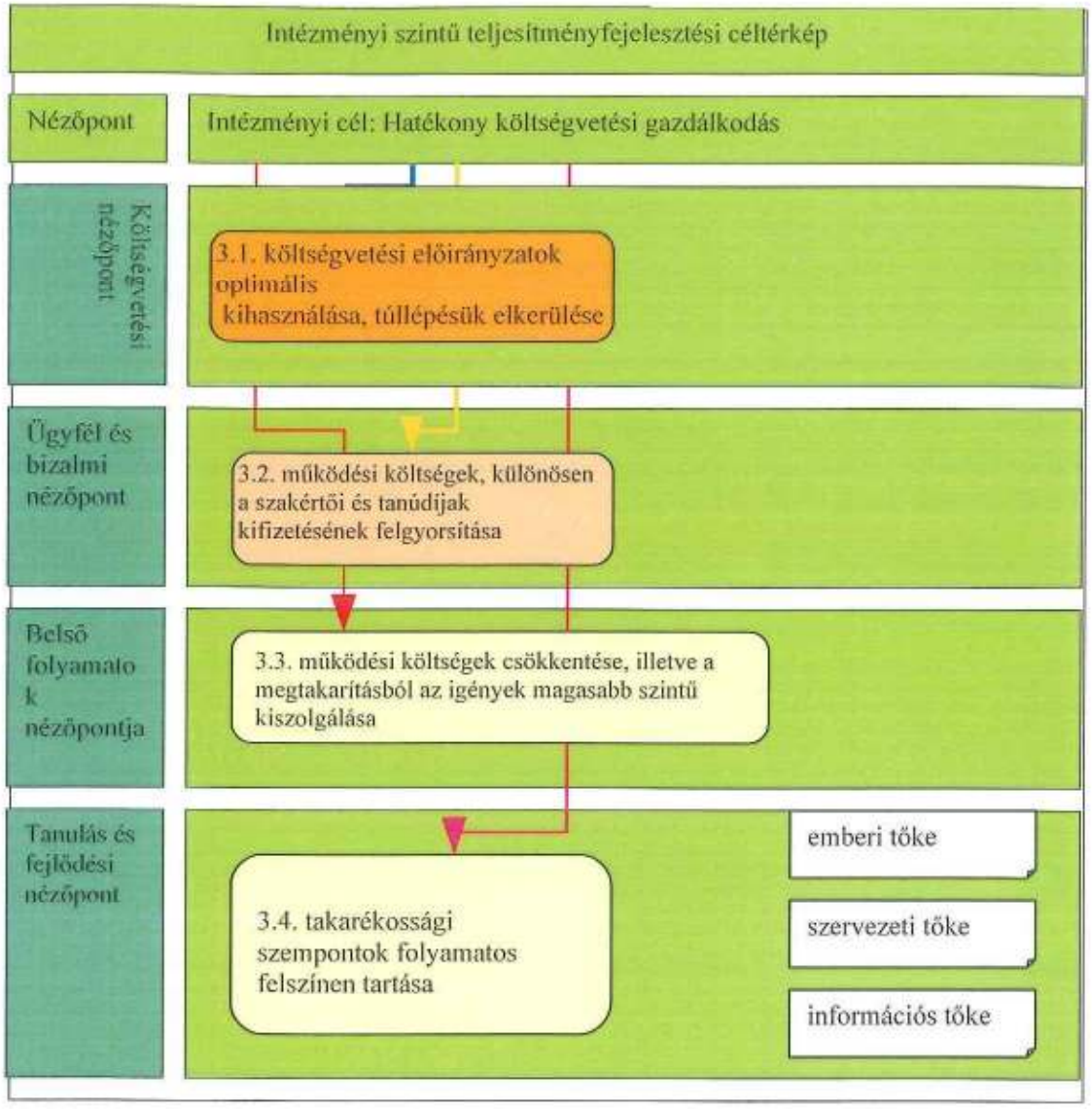
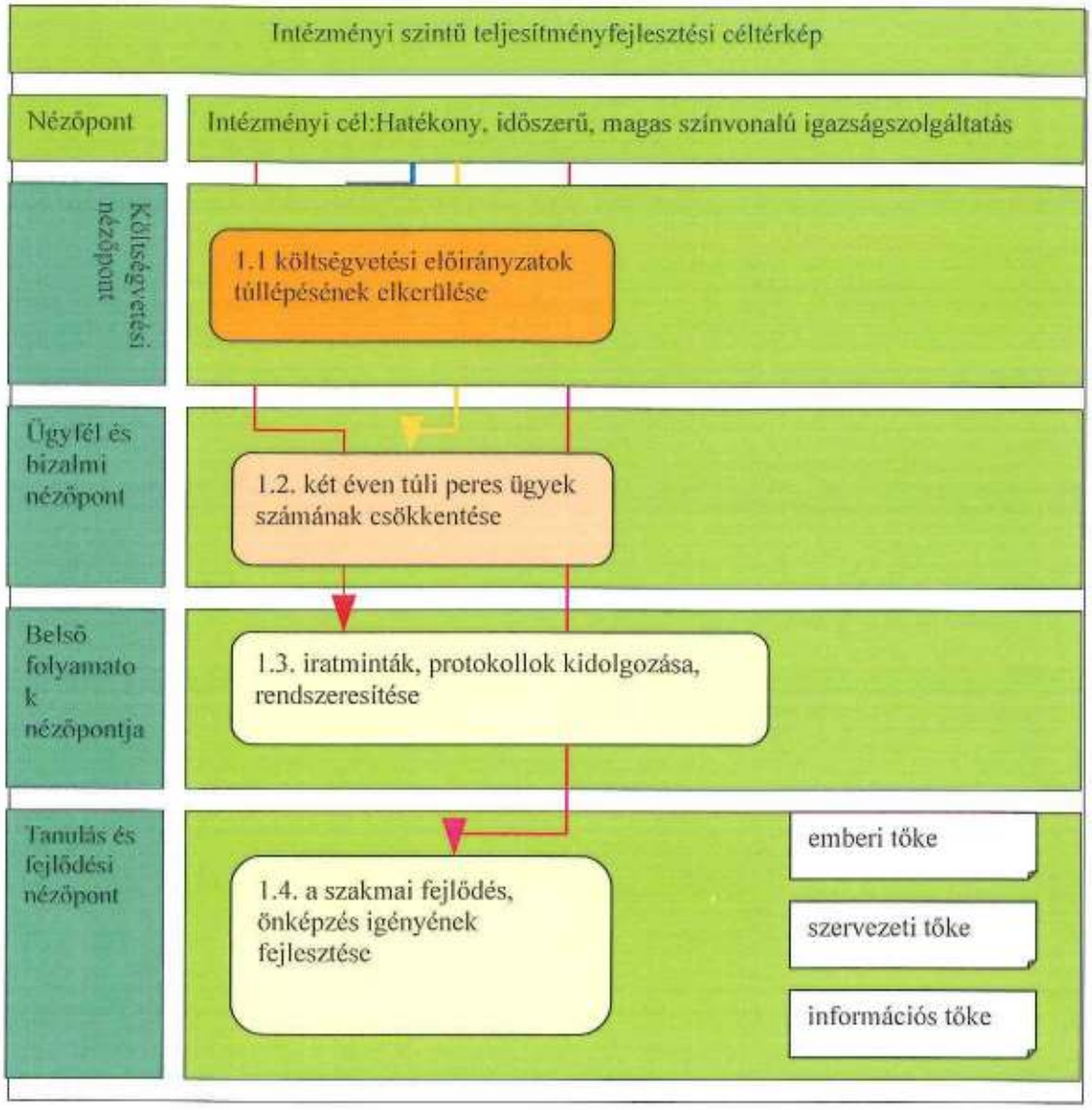
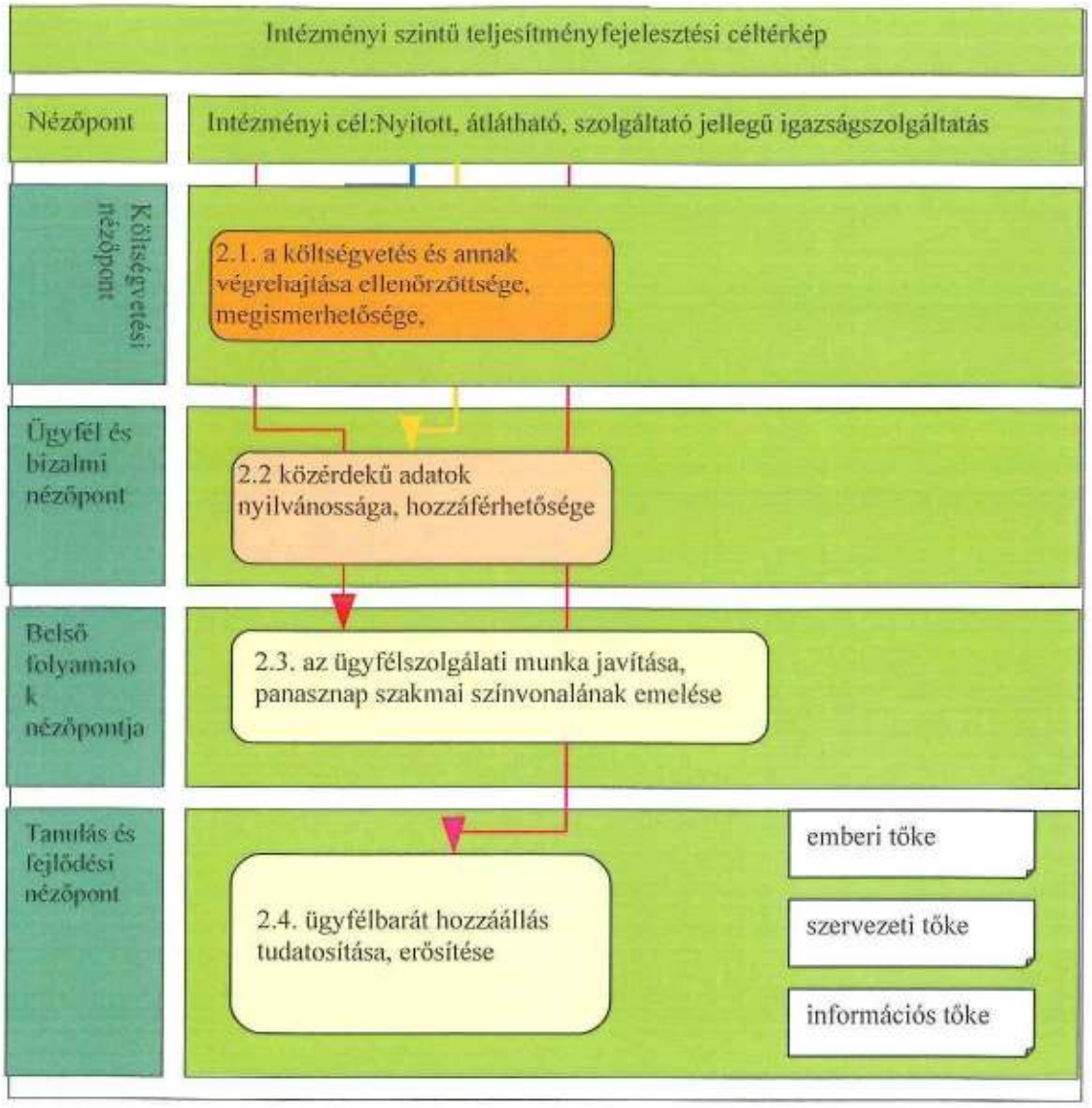

Intézményi szintű teljesítményfejlesztési céltérkép
Nézőpont
Intézményi cél: Hatékony költségvetési gazdálkodás
Költségvetési nézőpont
3.1. költségvetési előirányzatok optimális kihasználása, túllépésük elkerülése
Ügyfél és bizalmi nézőpont
3.2. működési költségek, különösen a szakértői és tanúdíjak kifizetésének felgyorsítása
Belső folyamatok nézőpontja
3.3. működési költségek csökkentése, illetve a megtakarításból az igények magasabb szintű kiszolgálása
Tanulás és fejlődési nézőpont
3.4. takarékossági szempontok folyamatos felszínen tartása
emberi tőke
szervezeti tőke
információs tőke

CÉLFA


Intézményi szintű teljesítményfejlesztési céltérkép
Nézőpont
Intézményi cél:Hatékony, időszerű, magas színvonalú igazságszolgáltatás
Költségvetési nézőpont
1.1 költségvetési előirányzatok túllépésének elkerülése
Ügyfél és bizalmi nézőpont
1.2. két éven túli peres ügyek számának csökkentése
Belső folyamatok nézőpontja
1.3. iratminták, protokollok kidolgozása, rendszeresítése
Tanulás és fejlődési nézőpont
1.4. a szakmai fejlődés, önképzés igényének fejlesztése
emberi tőke
szervezeti tőke
információs tőke


Intézményi szintű teljesítményfejelesztési céltérkép
Nézőpont
Intézményi cél:Nyitott, átlátható, szolgáltató jellegű igazságszolgáltatás
Költségvetési nézőpont
2.1. a költségvetés és annak végrehajtása ellenőrzöttsége, megismerhetősége,
Ügyfél és bizalmi nézőpont
2.2 közérdekű adatok nyilvánossága, hozzáférhetősége
Belső folyamatok nézőpontja
2.3. az ügyfélszolgálati munka javítása, panasznap szakmai színvonalának emelése
Tanulás és fejlődési nézőpont
2.4. ügyfélbarát hozzáállás tudatosítása, erősítése
emberi tőke
szervezeti tőke
információs tőke