

*Szervezetfejlesztés a Kaposvári Törvényszéken  
az ítélkező munka támogatása érdekében  
ÁROP1.2.18/A-2013-2013-0049*

2013. EL.I.B.61/96. szám

### A Kaposvári Törvényszék ügyfél kartája

A Kaposvári Törvényszék célja a minél magasabb színvonalú és időszerű ítélkezés, melynek elengedhetetlen feltétele a munkavállalók készségei, képességei növelése, elkötelezettségük, hivatástudatuk erősítése.

A törvényszék alkalmazotti kartája meghatározza a vezetőség dolgozók iránti elkötelezettségét, hogy velük együttműködve valósítsa meg a kitűzött célokat, biztosítva a közszolgálat minél hatékonyabb és magasabb szintű megvalósítását.

A karta hatálya kiterjed a törvényszék szervezetébe tartozó minden bíróság összes alkalmazottjára, így bíróra, igazságügyi alkalmazottra, fizikai alkalmazottra.

#### Legfontosabb alapelvek:

- Tiszta és átlátható vezetés,
- A hatékony munkavégzés, az újítások, és a folytonos fejlesztés elősegítése,
- Szakmai képzések, az egyén szakmai fejlődéséhez szükséges feltételek biztosítása,
- Lehetőség az egymással való együttműködésre, a jó gyakorlatok átadására,
- A becsületesség és integritás a közszolgálatban,
- Egyeztetés az igazgatási vezetőkkel, dolgozókkal, érdekképviselői szervekkel/személyekkel, a szakmai és az igazgatásban eljáró véleményező-tanácsadó fórumokkal a munkavállalókat, munkavégzést érintő kérdésekben,
- Tisztességes bánásmód, elismerés és megbecsülés a munkahelyen, támogatás a munkavégzésben,
- Mindenki számára egyenlő lehetőségek biztosítása,
- Egészséges és biztonságos munkakörnyezet biztosítása

#### A fentiek érdekében a törvényszék:

- Igazgatási és szakmai vezetői elkötelezettek a munkavállalók támogatásában és a bátorításában a magas színvonalú teljesítmény elérése céljából,
- Világosan meghatározza a munkavállaló a szerepét, kötelességeit és a teljesítmény elfogadható színvonalát,

*Szervezetfejlesztés a Kaposvári Törvényszéken  
az ítélkező munka támogatása érdekében  
ÁROP1.2.18/A-2013-2013-0049*

- Segít a kihívásokban és változások kezelésében,
- Az értékelések és vizsgálatok során törekszik a konstruktív visszacsatolásra, a töretlen fejlődés érdekében,
- Időközönként felméri a munkavállalók igényeit, a működési folyamatokkal, szervezeti egységekkel kapcsolatos elégedettségét.

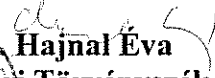
**A törvényszék elvárása a munkavállalókkal szemben:**

**A munkavállaló**

- hozzájárul a törvényszék, ezen belül szervezeti egysége céljai eléréséhez,
- tiszteletet mutat az ügyfelek iránt,
- legjobb tudása szerint, felelősségteljesen jár el, s elhivatott munkájában,
- hozzájárul, és részt vesz a szolgáltatások fejlesztésében,
- tiszteli a munkatársait és becsüli őket,
- nyitott a változásra, az új gyakorlatokra és kihívásokra,
- elhivatott saját tudása fejlesztésére.

A megfogalmazott elvek iránymutatásként szolgálnak, azok tartalmi elemei az egyes vonatkozó jogszabályi előírásokban, a központi és saját belső szabályzatokban, intézkedésekben fogalmazódnak meg.

**Kaposvár, 2014. április 30. napján**

  
**Dr. Hajnal Éva**  
**a Kaposvári Törvényszék elnöke**

