



ÁROP-1.2.18/A-2013-2013-0050

I. Döntés-előkészítés, javaslatok vezetői jóváhagyásra

Szöveges előterjesztés vezetői döntésre a „Folyamatoptimalizálás” beavatkozási területen a végrehajtási tevékenység folyamatának optimalizálása érdekében.

- 1.)** A projekt célja a Zalaegerszegi Törvényszék működési hatékonyságának javítása, egyes folyamatainak optimalizálása a bírósági szervezet stratégiai céljai – kiemelten a magas szakmai színvonalon, időszerűen történő ítélkezés – teljesülése érdekében.

Az optimalizálásra kiválasztott egyik folyamat a törvényszék végrehajtási tevékenysége folyamatának racionalizálása az intézmény bevételek növelése, a hatékonyság javítása érdekében.

- 2.)** A folyamatfejlesztés megvalósítására alakult **munkacsoport** elvégezte a végrehajtási folyamat értékelését, átvilágítását, pontos leírását. Ennek során felmérte a folyamat végrehajtásában érintett szervezeti egységek, illetve azok dolgozóinak feladatait, kapcsolódásait. A felmérés eredményeként elkészítésre került a jelenlegi helyzetet tükröző **folyamatábra** és **hozzáadott értékelemzés**.

- 3.)** A munkacsoport **feltárta** és **rögzítette** a folyamatban felmerülő legfontosabb problémákat. Ezek a következők:

- jogerőtől az egységes értesítő kiállításáig eltelt idő hossza
- egységes értesítésen hiányos, pontatlan személyi adatok, címek
- részletfizetés esetén hibás havi összeg
- sikeres tértivevény és a végrehajtásra adás közt eltelt idő hossza
- bevételi értesítés leadása utalványozás esetén a végrehajtó iroda felé
- informatikai rendszer lassúsága rögzítéskor
- elektronikus kapcsolattartás hiánya, nehézsége
- munkáltatói kötelelességszegések a végrehajtás során
- adós teljesítéséről az utalványozás leadásának ideje a végrehajtó felé

A problémák elemzése során 3 alapvető probléma került kiválasztásra, az ezekhez tartozó gyökér-okok azonosítása is elvégzésre került.

1. Probléma

Bevételi értesítés leadása utalványozás esetén a végrehajtó iroda felé, duplikált adatközlés

Gyökér-ok: A végrehajtást kérő (Gazdasági Hivatal) kezeli azt a számlát, amire az adós teljesít.





ÁROP-1.2.18/A-2013-2013-0050

2. Probléma

Elektronikus kapcsolattartás hiánya, nehézsége

Gyökér-ok: jogszabályi háttér hiánya

3. Probléma

Munkáltatói köteleességszegések a végrehajtás során

Gyökér-ok: érvényesített szankció hiánya a munkáltatóval szemben

4.) A munkacsoport **megoldási javaslatai** az alapproblémákra az alábbiak:

1. Probléma

Indokolatlan folyamatszaksz kiiktatása

2. Probléma

Jogszabály módosítás kezdeményezése

3. Probléma

Szankciók következetes érvényesítése a munkáltatókkal szemben

5.) A fentiek alapján a munkacsoport az alábbi **előterjesztést** teszi **vezetői döntés-re**.

1. Probléma

Törvényszék elnöki rendelkezés kiadása a Gazdasági Hivatalra és a törvényszéki Végrehajtó Irodára vonatkozóan a bevételi értesítés kiállításának és megküldésének megváltozott rendjéről.

Az intézkedés előnyei:

- duplikált adatküldés megszüntetése
- munkaidő felszabadulása
- befejezett végrehajtási ügyek számának növekedése
- behajtott összeg növekedése
- költségvonzata nincs

2. Probléma





ÁROP-1.2.18/A-2013-2013-0050

Jogszabály módosítás kezdeményezése az OBH elnökénél (1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról) az elektronikus kapcsolattartás lehetőségének biztosításáról a törvényszéki végrehajtók számára.

Előnye:

- végrehajtási folyamat gyorsítása
- elérhető adatbázisok bővítése, hatékonyság növekedése

3. Probléma

Törvényszéki rendelkezés kiadása a törvényszéki végrehajtók felé rendbírság kiszabása iránti intézkedésre, illetve fizetési meghagyásos eljárás megindítása a mulasztó munkáltatókkal szemben.

Előnye:

- bevételek növelése
- végrehajtás eredményességének növelés

