



Miskolci Törvényszék Elnöke
2024.El.II.B.31/1.

ELNÖKI INTÉZKEDÉS

a bírósági vezetők félfogadási rendjéről

A bíróságok szervezetéről és igazgatásáról szóló 2011. évi CLXI. törvény 119.§ a) és c) pontjában rögzített feladatok ellátásának biztosítására, a bíróságok igazgatásáról rendelkező 6/2015. (XI. 30.) OBH utasítás 5.§ (2) bekezdésének c) pontjában meghatározott igazgatási intézkedésre jogosultság, valamint a 6.§ (1) bekezdésében rögzített igazgatási tevékenység gyakorlására kapott felhatalmazás alapján, továbbá a 136.§ (2) bekezdésében írtak teljesítése érdekében az alábbiakat rendelem el:

1.§ A Miskolci Törvényszék Szervezeti és Működési Szabályzatának 5.1. pontjában megjelölt bírósági vezetők meghatározott rend szerint tartanak félfogadási napot.

2.§ (1) A bejelentkezés módja az ügyfelek részéről előzetesen az interneten bíróságunként közzétett telefonszámon vagy elektronikus elérhetőségek egyikén történik.

(2) A bejelentkezés során meg kell adni:

- a panaszos nevét,
- elérhetőségét (telefonszám vagy e-mail cím),
- melyik vezetőhöz szeretne bejelentkezni.

(3) Az ügyfélnek a bejelentkezés során konkrét kérdés megfogalmazásával pontosan kell megadnia, hogy mely bíróság előtt milyen ügyben (ügyszám megjelölésével) vagy szervezeti kérdést érintő témában kíván a fogadó órán megjelenni.

(4) A félfogadás ideje ügyfelenként 15 perc.

(5) A félfogadás pontos idejéről és helyéről a törvényszéki/járásbíróági elnöki iroda ad visszajelzést.

(6) Bejelentkezni a bírósági vezetőkhez a kért időpont előtt legalább egy héttel szükséges.

(7) Amennyiben a személyes félfogadásra – pl. a bejelentkezéshez szükséges adat vagy adatok hiányában – nincs lehetőség, úgy az ügyfél a beadványát elektronikus úton küldheti meg, melynek elintézése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések

bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, valamint a közérdekű bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos eljárás rendjéről, valamint a belső visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 7/2023. (XII. 7.) OBH utasítás rendelkezései alapján történik.

(8) Az ügyfél írásban terjesztheti elő a beadványát abban az esetben is, ha az elnöki félfogadásra történő bejelentkezés során konkrét kérdést, témát megfogalmazni nem tud, illetve nem hajlandó. A beadványban foglaltak a Panasztv. és az OBH utasítás alapján kerülnek elbírálására.

3.§ (1) Amennyiben a bejelentkezéskor beazonosítható, hogy a félfogadás témája az ügyfélszolgálat napra tartozik, az elnöki iroda annak helyszínéről és időpontjáról tájékoztatja az ügyfelet. Az ügyfélszolgálat napra a telefonos időpontfoglalás elérhetősége bíróságként az interneten megtalálható.

(2) Amennyiben akadályoztatás miatt az adott bírósági vezető személyes félfogadása elmarad, erről a bejelentkezett ügyfelet az ok kiderülését követően haladéktalanul tájékoztatni kell és a felvetett kérdésére Panasztv-ben, illetve OBH utasításban foglaltak szerint írásban választ kell adni.

(3) A (2) bekezdés szerint elmaradt félfogadás kapcsán pótlási kötelezettség nem áll fenn.

4.§ A személyes félfogadásról az elhangzottakat röviden összefoglaló jegyzőkönyv készül, melyet a félfogadáson jelenlévő jegyzőkönyvvezető készít, s a bírósági vezető és a jegyzőkönyvvezető látja el aláírásával. A jegyzőkönyv másodpéldányát az elnöki iroda lehetőség szerint nyomban az ügyfélnek átadja. Amennyiben ez akadályba ütközik legkésőbb a félfogadást követő 15 napon belül az ügyfél által megadott elérhetőségek egyikére – e-mailen vagy tértivevényes küldeményként – megküldi, egy példányt pedig az elnöki iratoknál kezel.

5.§ A vezetői félfogadás az ítélezési szünet ideje alatt szünetel.

6.§ A fenti rendelkezések 2024. szeptember 9. lépnek hatályba.

Miskolc, 2024. szeptember ...06.



dr. Tuzáné dr. Papp Szilvia
dr. Tuzáné dr. Papp Szilvia