

Ügyfélszolgálat



ORSZÁGOS
BÍRÓSÁGI
HIVATAL

3

SZERVEZETI KISOKOS

TÁRGYALÁSRA MEGYEK

ÜGYFÉLSEGÍTŐ

TANÚKÉNT IDÉZTEK

KERESETLEVÉL



Mit érdemes tudnom a bírósági ügyfélszolgátról?

Nyomtatvány
kitöltésében

Szóbeli kérelem
rögzítésében

SEGÍTÜNK

Bírósági eljárási kérdésekben



- Folyó ügyekkel kapcsolatos információkért és iratbetekintéssel kapcsolatban a bíróságok kezelő-, tájékoztatói irodáját, vagy az ügyfélközpontot keresheti fel.
- Jogi tanácsért ügyvédhez, vagy a Jogi Segítségnyújtó Szolgálathoz fordulhat <http://igazsagugyiinformaciok.kormany.hu/jogi-segitsegnyujtas>



Mikor és hol vehetem igénybe az ügyfélszolgálatot?

- Valamennyi járásbíróságon,
- meghatározott ügyfélfogadási időben.



Az ügyfélfogadás rendjéről az egyes járásbíróságok honlapján találhat információt:
www.birosag.hu



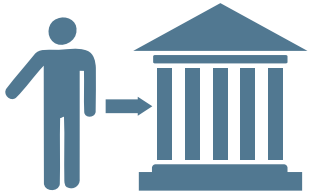
Hogyan vehetek részt az ügyfélfogadáson?

1. Bejelentkezés nélkül sorszám húzásával, vagy



2. előzetes időpontfoglalással:

személyesen a bíróságok épületében,



telefonon, és

egyes járásbíróságok esetében interneten.



✓ Az előzetes időpontfoglalás előnye, hogy elkerülheti a sorban állást.





Mit tehetek, mielőtt az ügyfélszolgálatához fordulok?

- Gondolja végig, hogy mi az a határozott kérelem, amellyel bírósághoz kíván fordulni!
- Győződjön meg arról, hogy a szükséges dokumentumok, adatok a rendelkezésére állnak és azokat hozza magával!
- Amennyiben tudja, hogy mikor szeretne az ügyfélszolgálatához menni, foglaljon előzetesen időpontot!
- Illetékköteles beadvány esetén:
 - vásároljon illetékbélyeget, vagy
 - töltsse ki a költségkezdvezmény iránti kérelem előterjesztésére rendszeresített nyomtatványt, és a szükséges igazolásokkal együtt hozza magával!





Mit vigyek magammal?

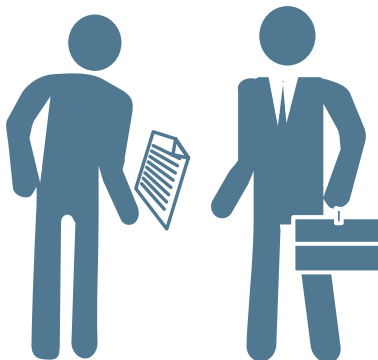
Hozza magával:

- személyazonosító igazolványát,
- lakcímkártyáját,
- az ügyével kapcsolatos, rendelkezésre álló iratokat, dokumentumokat,
- kötelezően csatolandó okiratokat (mellékleteket),
- illetéket, vagy kitöltve a költségkedvezmény engedélyezése iránti kérelemhez szükséges nyomtatványt.

Például

Válás esetén 30 000 Ft értékű illetékbélyeget.

Amennyiben más személy képviselőként jár el, a **meghatalmazását** is hozza magával!





Mi történik a beadvánnyal?

1. Szóbeli kérelmét az eljáró bírósági alkalmazott jegyzőkönyvben rögzíti, vagy segít a nyomtatvány kitöltésében.



2. A jegyzőkönyvet, illetve nyomtatványt a bírósági kezelőirodán lajstromozzák.



3. A bíróság a beadványt megvizsgálja és megteszi a szükséges intézkedéseket.



További információkat a **Keresetlevél** című kiadványunkban találhat.



További információk

Ez a kiadvány nem nyújt teljes körű tájékoztatást. Kizárólag figyelemfelhívás, ismeretterjesztés célját szolgálja, annak tartalmára bírósági eljárásban közvetlen jogi alapként hivatkozni nem lehet. Kérjük, minden esetben alaposan tájékozódjon az irányadó jogszabályi előírásokról. Forduljon bizalommal az érintett bíróság kezelőirodájához, vagy keresse fel a bíróság honlapját.

Lezárva: 2018...



www.birosag.hu

[http://www.birosag.hu/
allampolgaroknak/gyakran-
ismetelt-kerdesek](http://www.birosag.hu/allampolgaroknak/gyakranismetelt-kerdesek)



ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL
2018