

„A Kúria szervezetfejlesztési programja”

ÁROP-1.2.18/A-2013-2013-0053

A Kúria 26,9 millió forint vissza nem térítendő uniós támogatást nyert az Új Széchenyi Terv Államreform Operatív Program „Szervezetfejlesztési program államigazgatási szervek számára” című konstrukció keretében, melyből „A Kúria szervezetfejlesztési programját” valósította meg.

A projekt megvalósításának kezdete 2014. február 7-e, befejezése 2014. április 30-a volt.

A szervezetfejlesztési projekt főbb irányvonalait a Kúrián 2013. szeptemberében elkészült közértávú intézményi stratégia alapozta meg.

A „Kúria szervezetfejlesztési programja” a pályázati felhívásban megfogalmazott elvárásokkal összhangban **öt beavatkozási terület** mentén fogalmazott meg fejlesztési tevékenységeket. Az öt beavatkozási terület a **teljesítmény menedzsment, a folyamatoptimalizálás, a tudásmegosztás, a minőségirányítás, és a változások kezelésének kérdésköre volt.** A célkitűzés a szervezeti működés fejlesztése a hatékonyság, az átláthatóság és eredményesség elveinek megvalósítása volt a Kúria egyes szervezeti egységeire lebontva.

A szervezetfejlesztési folyamatban **12 projekt egység** (szakmai munkacsoport) működött közre, tevékenységük a szervezeti működés széles spektrumát ölelték fel. A többi között készült CAF-modellen alapuló szervezeti önértékelés, határozatszerkesztési „stílus-könyv”, és egy ügyfél elégedettségi kérdőív is. A fejlesztési program részét képezték mind a Kúria honlapjának, mind intranetes oldalának fejlesztése, akárcsak az ügyviteli folyamatok racionalizálása, vagy a gyakornoki rendszer kialakítása. De ugyanígy az ügyfelekkel kapcsolatot tartó munkatársak részére szervezett kommunikációs tréningeket, a könyvtári nyílt napokat, és az e-ügyintézésrel kapcsolatos workshop megtartását is beillesztettük a fejlesztési folyamatba.

A pályázat megvalósítása során a tudásmegosztás beavatkozási területen a Kúria valamint az állam és jogtudományi karok doktori iskoláinak vezetői, hagyományteremtő céllal, a Kúrián működő gyakornoki rendszer kialakítása érdekében együttműködési megállapodást írtak alá.

Az együttműködési megállapodás illetve a gyakornoki rendszer révén lehetővé válik, hogy a Kúrián meglévő szakmai tapasztalaton alapuló tudásbázis megosztásra kerüljön, ugyanakkor a hallgatók kutatási területét érintő témakörökről a Kúria bírói tanácsai tájékoztatást kapjanak a referádájukat érintő körben.

A projekt megvalósításával az alábbi **célokat** kívánta elérni a Kúria:

- a szervezet egészében bekövetkezett strukturális változásokat szemléletbeli újdonságok is követték, ezek egyikeként indulhatott meg a Kúria kommunikációjának vizsgálata, újragondolása is; a honlap megújítása és tartalmi bővítése, felhasználóbarát jellegének erősítése ehhez kapcsolódott;

- az ügyfélkapcsolati tréning során az ügyfelekkel kapcsolatban álló munkatársak olyan kommunikációs készséget sajátítottak el, melyekkel képesek lesznek az ügyfelek elégedettségét kivívni és a bíróság iránti bizalmat növelni;

- minden, a Kúriára érkező ügy egy éven belül befejezésre kerüljön;

- a Kúria stratégiájának alapértékei között szerepel az átlátható és hatékony szervezeti rendszer kialakítása, olyan megfelelő létszámú és szükséges kompetenciákkal rendelkező igazságügyi alkalmazotti struktúra kialakítása, amely a bírák munkáját a leghatékonyabb módon segíti;
- az információáramlás elősegítése, a kollégiumok üléseiről, tanácselnöki értekezletekről készült emlékeztetők megosztási lehetőségének bővítése a Kúria intranetes honlapján keresztül;
- az elnöki ügyvitel racionalizálása, a központi igazgatás felé javaslatok megfogalmazása;
- a közhatalommal felruházott bíróságok egységes ítélkezési gyakorlatának biztosításáért a Kúria felelős.; ezért cél, hogy bíróságok a döntéseiket egységes jogalkalmazási gyakorlatot folytatva, ésszerűen hozzák meg, s hogy a bírósági határozatok kidolgozottsága, stílusa, képi megjelenése tükrözze az egységes bírósági szervezeti struktúrát. Ugyanígy cél a határozatszerkesztési módszerek optimalizálása;
- az ügyfél-elégedettségi kérdőív segítségével megismerhetővé válik az ügyfelek véleménye, így az Ügykezelő iroda munkájának színvonala, hatékonysága tovább javítható. Az esetlegesen felmerült hibák kiküszöbölhetővé válnak, s az ügyfelekkel való kapcsolattartás színvonala nőhet.

A munkacsoportok tevékenységének befejezését követően a projektben meghatározott és kitűzött célok egy részét már elérte a Kúria, azokon a részterületeken, ahol eredmény még nem született, a munka folyamatban van.

Budapest, 2014. szeptember 25.

A Kúria Sajtótitkársága