

Ügyfélközpont



ORSZÁGOS
BÍRÓSÁGI
HIVATAL

7

BÍRÓSÁGI KÖZVETÍTÉS

GYERMEKKÖZPONTÚ IGAZSÁGSZOLGÁLTATÁS

ÜGYFÉLKÖZPONT

TANÚGONDOZÁS ÉS ÁLDOZATVÉDELEM

NYITOTT BÍRÓSÁG



Mit érdemes tudnom a bírósági ügyfélközpontról?

Az új, modern, egységes arculatú ügyfélközpontokban az ügyfelek a tájékozódásuk, illetve eljárási jogaik gyakorlásának megkönnyítése érdekében komplex szolgáltatásokat, elektronikus megoldásokon alapuló, korszerű és gyors ügyintézészt vehetnek igénybe.



Milyen ügyeket intézhetek az ügyfélközpontban?

Ügycsoporttól vagy ügyszaktól függetlenül

- felvilágosítást kérhet
- megtekintheti az iratot
- beadványokat nyújthat be

Komplex szolgáltatás – egy helyen, egy időben, több ügyet intézhet:

- ✓ tájékozódhat a bíróság feladat- és hatásköréről, az egyes eljárások kezdeményezésének módjáról,
- ✓ megtekintheti a nyilvános elektronikus adatbázisokat,
- ✓ beadványokat nyújthat be,
- ✓ időpontot foglalhat az ügyfélszolgálatához.



Jogosultság igazolását követően

- ✓ iratmásolatot kérhet,
- ✓ betekinthez az iratokba,
- ✓ folyó ügyekkel kapcsolatos információkat kérhet.

Nem az ügyfélközpont, hanem az **ügyfélszolgálat** közreműködését veheti igénybe:

- szóbeli kérelem rögzítéséhez,
- nyomtatvány kitöltéséhez,
- bírósági eljárással kapcsolatos kérdésekben.



Jogi tanácsért **ügyvéd**hez, vagy a **Jogi Segítségnyújtó Szolgálathoz** fordulhat.



Mikor van félfogadás?

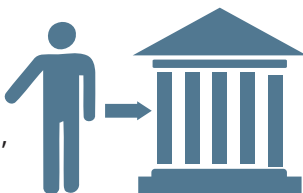
Minden munkanapon, heti egy alkalommal hosszabbított időtartamban.

A félfogadási időről az adott bíróság honlapján tájékozódhat.



Milyen módon vehetem igénybe az ügyfélközpont szolgáltatását?

- Személyesen,



- telefonon, és

- elektronikus levél útján.





Hogyan vehetek részt az ügyfélközpont félfogadásán?



Bejelentkezés
nélkül, sorszám
húzásával,



előzetes
időpontfoglalással.



Mit vigyek magammal a személyes ügyintézéshez?

- ✗ általános tájékozódáshoz nem szükséges az ügyfél azonosítása,
- ✓ egyedi ügyben nyújtott szolgáltatáshoz a személyazonosság igazolása szükséges,
 - fényképes igazolvány, pl.:
 - személyazonosító igazolvány,
 - vezetői engedély,
- ✓ ha nem a saját ügyében jár el, meghatalmazást kell csatolni.



Hogyan tanulmányozhatom az ügyemben keletkezett iratokat?

Az iratmegismeréshez való jogosultságának igazolását követően:

- **papír alapon:** időpont egyeztetéssel, hogy a megtekintendő irat rendelkezésre álljon,
- **elektronikusan:** az Ügyfélközpontos Iratbetekintő Rendszeren keresztül.



Mi történik az ügyfélközpontban leadott beadvánnyal?

- az ügyfélközpont munkatársa átveszi a beadványt, igazolja annak tényét és időpontját,
- a beadványt továbbítja az annak intézésére jogosult irodának,
- az iroda bemutatja az iratot az ügyintéző bírónak, bírósági titkárnak.



Ha még nincs ügyfélközpont az adott bíróságon, akkor hol intézhetem az ügyeimet?

Az ügyfélközpont felállításáig továbbra is a kezelő- és lajstromirodáknak.



Az ügyfelek eligazodását milyen módon segíti az ügyfélközpont?

- tematizált tájékoztató anyagok útján,
- elektronikus információs terminál használatával,
- kivetítő képernyőn ismeretterjesztő kisfilmek vetítésével,
- ügyintézők személyes közreműködésével.



Információhoz juthat a fentiekén túl a bírósági honlapon is.
www.birosag.hu



Jövőbeni tervek:

Az egységes arculatú, országos ügyfélközpont-hálózat felállítását követően a jövőben az ügyfelek az eljárás helyétől függetlenül, bármelyik ügyfélközpontban tudják intézni ügyeiket.

Ez a kiadvány nem nyújt teljes körű tájékoztatást. Kizárólag figyelemfelhívás, ismeretterjesztés célját szolgálja, annak tartalmára bírósági eljárásban közvetlen jogi alapként hivatkozni nem lehet. Kérjük, minden esetben alaposan tájékozódjék az irányadó jogszabályi előírásokról. Forduljon bizalommal az érintett bíróság ügyfélközpontjához, kezelőirodájához, vagy keresse fel a bíróság honlapját.



www.birosag.hu

[http://www.birosag.hu/
allampolgaroknak/gyakran-
ismetelt-kerdesek](http://www.birosag.hu/allampolgaroknak/gyakranismetelt-kerdesek)



ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL
2019